

# OPS-loket

*Bemiddeling tussen werknemers en werkgevers*

2022



Uitgave van:



Sociale Verzekeringsbank

## — Wie zijn wij?

Op verzoek van (ex-)werknemers bemiddelt het OPS-loket met werkgevers en verzekeraars over vergoeding van de door de werknemer opgelopen gezondheidsschade. Het gaat om schade als gevolg van blootstelling aan oplosmiddelen tijdens de werkzaamheden.

## — De aandoening ‘CSE’

Deze aandoening staat in Nederland ook wel bekend als chronische toxische encefalopathie (CTE) veroorzaakt door oplosmiddelen, het Organo Psycho Syndroom (OPS) of de schildersziekte. Het is een ernstige aandoening van het centrale zenuwstelsel door de blootstelling aan oplosmiddelen.

## — Tegemoetkoming van de overheid

Vanaf 1 maart 2020 ontvangen werknemers, van wie bewezen is dat zij door blootstelling aan oplosmiddelen op het werk gezondheidsschade hebben opgelopen, een financiële tegemoetkoming van de overheid. Werknemers moeten zich hiervoor aanmelden bij het OPS-loket.

Het OPS-loket doet onderzoek naar de ziekte en de blootstelling en adviseert de Sociale Verzekeringsbank (SVB) hierover. Daarna betaalt de SVB de tegemoetkoming aan de (ex-)werknemer. Het is mogelijk dat er nog een werkgever is die aansprakelijk kan worden gehouden voor de schade. De zieke werknemer moet deze werkgever aansprakelijk stellen.

## — Een pijnlijke situatie

Voor beide partijen is een aansprakelijkstelling een pijnlijk proces. De zieke werknemer heeft vaak met plezier bij een werkgever gewerkt, maar toch een ernstige ziekte opgelopen. Voor de werkgever is het pijnlijk onder ogen te zien dat het beleid mogelijk tekort is geschoten met gevolgen die niemand heeft gewild. Dergelijke situaties ontaarden al snel in lange en kostbare juridische procedures.

## — Bemiddeling tussen partijen

Om een juridische procedure te voorkomen biedt het OPS-loket bemiddeling aan tussen (ex-)werknemer en (oud-)werkgever. Basis voor de bemiddeling zijn afspraken tussen vertegenwoordigers van werkgevers, werknemers, verzekeraars en de patiëntenorganisatie. Deze afspraken zijn vastgelegd in een convenant, te vinden op de website van het OPS-loket: [www.ops-loket.nl](http://www.ops-loket.nl). Tijdens de bemiddeling wordt rekening gehouden met de belangen van beide partijen.

Het stappenplan op de volgende pagina geeft u een indruk.

## — Voordelen van bemiddeling

Het meewerken aan bemiddeling heeft een aantal voordelen. Zo is het een efficiënte manier om overeenstemming te bereiken. Nog los van de onzekere uitkomst, duurt een juridische procedure vaak lang en kost deze veel geld. De bemiddelingsprocedure is veel minder belastend voor beide partijen dan een juridische procedure. Wij verzoeken u vriendelijk mee te werken aan het bemiddelingsverzoek van uw (ex-)werknemer.

## — Tot slot

Wij ontvangen graag uw schriftelijke reactie op het verzoek om mee te werken aan bemiddeling. Werkt u mee aan bemiddeling? Informeer dan zo snel mogelijk uw assurantiemakelaar of aansprakelijkheidsverzekeraar. Ook ontvangen we graag zo snel mogelijk de gevraagde informatie van u. Zo kunnen wij de bemiddeling goed en met volledige informatie uitvoeren. Dit leidt tot een snelle en duidelijke uitkomst.

Heeft u vragen over de bemiddeling? Neem dan contact met ons op. De contactgegevens van de behandelaar vindt u in het bemiddelingsverzoek. U kunt ons ook bereiken via het algemene nummer: 088 2031456. Wij helpen u graag.

# Bemiddeling in 6 stappen

## — Stap 1 - aansprakelijkstelling

U ontvangt een aansprakelijkstelling van uw (ex-)werknemer. Het OPS-loket biedt aan om te bemiddelen tussen u en uw (ex-)werknemer.

## — Stap 2a en 2b - instemming met bemiddeling

U stemt in met het bemiddelingsverzoek. Heeft u een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten? Informeer uw aansprakelijkheidsverzekeraar.

## — Stap 3 - ontvangst en opsturen informatie

U ontvangt van het OPS-loket enkele documenten, waaronder een beschrijving van het arbeidsverleden van uw (ex-)werknemer. Daarnaast vraagt het OPS-loket u om informatie over de arbeidsomstandigheden van uw (ex-)werknemer, bijvoorbeeld:

- functiebeschrijving;
- beschrijving van de werkprocessen;
- de genomen veiligheidsmaatregelen;
- het wijzen op de gezondheidsrisico's;
- de namen van de producten waarmee gewerkt is;
- namen en adresgegevens van (ex-)collega's.

Stuur alstublieft de gevraagde informatie naar de behandelaar van het dossier.

## — Stap 4 - voorlopige conclusie

Het OPS-loket bekijkt alle informatie die werkgever en werknemer hebben gegeven. Dit onderzoek leidt tot een voorlopige conclusie over de aansprakelijkheid. Het is mogelijk dat het OPS-loket concludeert dat volgens de huidige jurisprudentie het aannemelijk is dat de werkgever de schade moet vergoeden. Maar het is ook mogelijk dat het OPS-loket vindt dat er onvoldoende bewijs is dat de werkgever aansprakelijk is.

## ■ Stap 5 - reactie van werkgever en werknemer

Beide partijen ontvangen het rapport en kunnen daarop reageren. Het OPS-loket houdt rekening met deze reacties bij het schrijven van de definitieve conclusie.

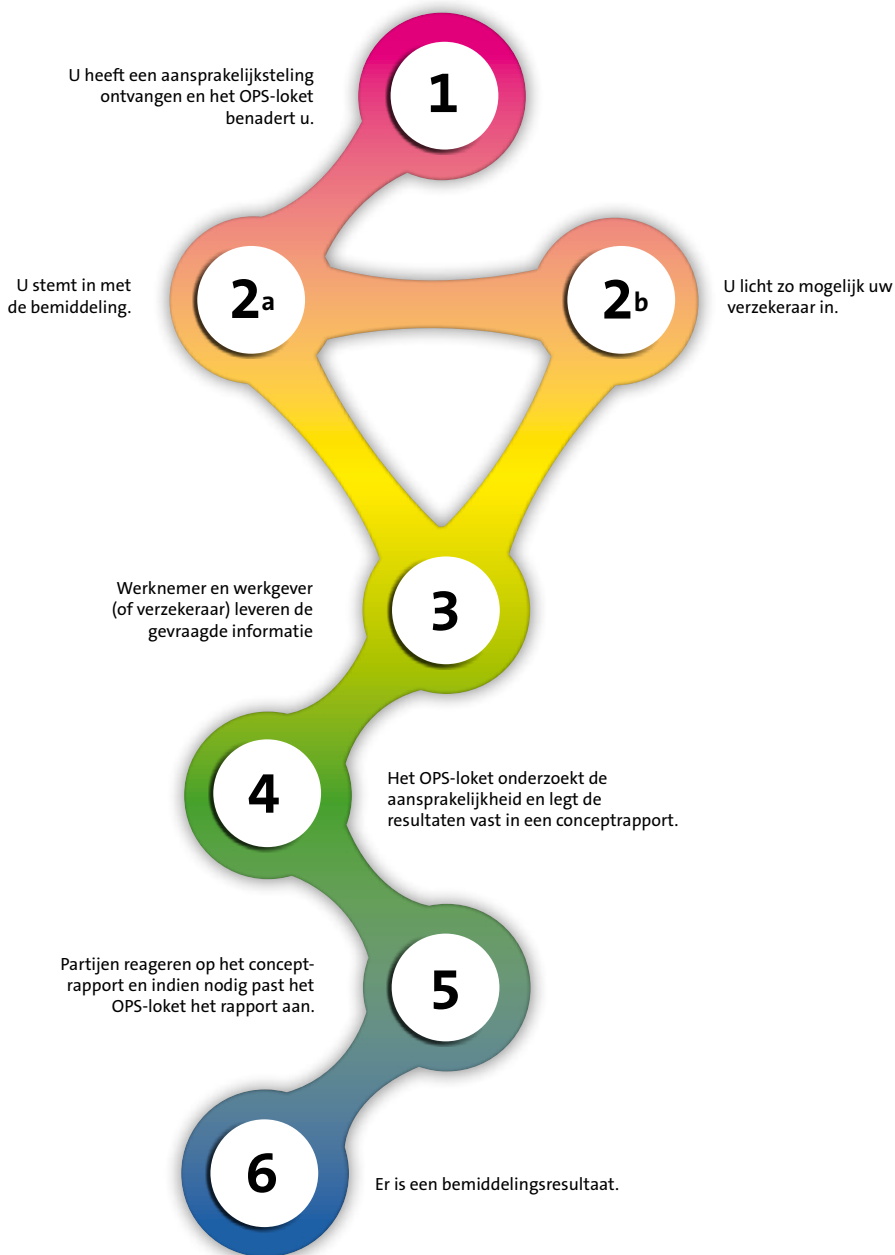
## ■ Stap 6 - definitieve conclusie: mee eens of niet?

Beide partijen kijken of ze de definitieve conclusie van het OPS-loket accepteren. Als dat het geval is, noemen we dat consensus. Bijvoorbeeld dat de aansprakelijkheid duidelijk is, of dat de aansprakelijkheid niet te bewijzen valt. Het is ook mogelijk dat een van de partijen de conclusie van het OPS-loket niet accepteert. Misschien is een juridische procedure dan niet te voorkomen.

Samenvattend kan de bemiddeling drie uitkomsten hebben:

1. consensus **met** financieel resultaat (werkgever betaalt schadevergoeding);
2. consensus **zonder** financieel resultaat (werkgever betaalt geen schadevergoeding);
3. geen consensus.

# Stappenplan



## Financiële aspecten\*

### — De tegemoetkoming van de SVB

De werknemer met de ziekte CSE ontvangt een tegemoetkoming van € 22.121,-. De SVB betaalt dit bedrag.

### — Schadevergoeding na bemiddeling door het OPS-loket

Blijkt na bemiddeling door het OPS-loket dat de (ex-)werkgever aansprakelijk is? Dan betaalt de werkgever een vast normbedrag ter hoogte van € 70.422,- aan de werknemer met de ziekte CSE. In dat geval wordt het bedrag van de tegemoetkoming van € 22.121,- weer teruggestort naar de SVB.

### — Kosten voor de bemiddeling

De bemiddeling door het OPS-loket is gratis voor de werknemer. De werkgever betaalt een vergoeding van € 4.568,- (exclusief btw) aan het OPS-loket op het moment dat er een schadevergoeding met de werknemer is afgesproken. Leidt de bemiddeling niet tot een schadevergoeding? Dan hoeft de werkgever ook geen kosten aan het OPS-loket te betalen.

### — Verhaal door de SVB

Is de werkgever niet bereid tot bemiddeling of leidt de bemiddeling door het OPS-loket niet tot consensus? Dan is het mogelijk dat de SVB het bedrag van de tegemoetkoming verhaalt bij de werkgever. De werknemer heeft hiertoe een machtiging ondertekend bij de aanvraag van de tegemoetkoming.

\*De bedragen gelden voor 2022 en worden jaarlijks geïndexeerd

Deze folder is een gezamenlijke uitgave van het OPS-loket en de Sociale Verzekeringsbank.

Adresgegevens:



OPS-loket

*bezoekadres:*

Oude Middenweg 17  
2491 AC Den Haag

*correspondentieadres:*

Postbus 684

2700 AR Zoetermeer

Telefoon: 088 2031456

Fax: 088 2031455

E-mail: [info@ops-loket.nl](mailto:info@ops-loket.nl)

Website: [www.ops-loket.nl](http://www.ops-loket.nl)



Sociale Verzekeringsbank

Sociale Verzekeringsbank

Laurentiusplein 8

6043 CS Roermond

Telefoon: 0475 36 8644

Website: [www.svb.nl](http://www.svb.nl)